广州市急救医疗指挥中心120呼叫定位服务

采购需求

**一、报价要求**

本项目最高限价人民币：55.62‬万元。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 最高限价(万元) |
| 1 | 广州市急救医疗指挥中心120呼叫定位服务 | 55.62 |
|  | 合计： | 55.62 |

1. **建设目标**

为实现“120”呼叫电话快速定位、定位信息安全快速共享，缩短广州市院前急救调度时间，进一步提高院前医疗急救体系的信息化和便民服务水平。

**三、服务内容及周期**

1. 服务内容

通过开展《广州市急救医疗指挥中心120呼叫定位服务》采购工作，实现手机拨打“120”专线的即时定位信息回传至广州市120指挥调度系统，使系统快速掌握更全面和准确的呼叫者位置信息，提升广州“120”的公共应急服务水平。此项服务中应包含：一个自然年度内不少于120万次的全广州地区“120”专线呼叫定位服务费（如服务商提供的不低于120万次的定位服务在服务期内未使用完结，服务期将自动续期至使用完所有定位服务次数为止。），实现手机拨打“120”专线时，完成呼叫者的即时定位信息回传，并转换为可供广州市120指挥调度系统可复用的呼叫者位置信息格式，最高时延不超过3秒；该服务故障处理反应时间不大于1小时，提供应急技术支撑，24小时内完成故障处理，特殊情况以双方协商为准。

1. 服务周期

服务期为合同签订之日起一个自然年度，起止日期详见合同条款。

**四、付款方式**

具体根据我中心2024年综合业务费支出情况调剂安排本年度付款金额。